



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

## Regulamin

### Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

**I. POLSKIE TATRY S.A - Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A. jest podmiotem leczniczym działającym na podstawie:**

1. Obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:

- a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- b) ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
- c) ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów,
- d) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

2. Wpisu Podmiotu leczniczego do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą Nr księgi rejestrowej: 000000240657, organ rejestrowy: Wojewoda małopolski, data wpisu do rejestru - 27.05.2021 r.

3. Niniejszego regulaminu organizacyjnego, dalej jako: „**Regulamin**”.

#### **II. OZNACZENIE PODMIOTU LECZNICZEGO I ZAKŁADU LECZNICZEGO**

1. **Podmiot leczniczy** (POLSKIE TATRY S.A), działa pod Spółką POLSKIE TATRY S.A. z siedzibą w Zakopanem przy ul. Droga do Białego 7c, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie – XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000105395, NIP: 736-000-57-18, REGON: 490067757 dalej jako: „**Podmiot**”.

2. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w **Zakładzie Leczniczym** przy ul. Wierchowa 2, Zakopane, pod nazwą Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A, dalej jako „**Centrum**” będący jego jednostką organizacyjną.

#### **III. MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. W Centrum wydzielono następujące komórki organizacyjne:

- ✓ Dział fizjoterapii, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane
- ✓ Dział fizykoterapii, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane
- ✓ Dział hydroterapii, miejsce świadczenia usług: Jagiellońska 31, Zakopane
- ✓ Poradnia psychologiczna, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane
- ✓ Dział kinezyterapii, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane
- ✓ Dział masażu leczniczego, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane
- ✓ Poradnia urazowo-ortopedyczna, miejsce świadczenia usług: Wierchowa 2, Zakopane

Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

2. Świadczenia zdrowotne udzielane są w poszczególnych komórkach wymienionych w punkcie 1.

3. Wszystkie komórki organizacyjne oraz osoby w nich zatrudnione współpracują ze sobą, w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania Centrum pod względem diagnostyczno-leczniczym, rehabilitacyjnym oraz administracyjno-gospodarczym.

4. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

## **IV. CEL I ZADANIA CENTRUM**

1. Celem Centrum jest organizowanie i udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, psychologii i ortopedii oraz wykonywanie innych działań medycznych wynikających z procesu udzielania świadczeń zdrowotnych lub przepisów odrębnych, regulujących zasady ich wykorzystania wobec pacjentów wymagających świadczeń ambulatoryjnych.

2. Zadaniem Centrum jest:

a) realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii, fizykoterapii, psychologii i ortopedii,

b) udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie fizjoterapii i fizykoterapii,

c) udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie psychologii,

d) udzielanie indywidualnych porad i konsultacji w zakresie ortopedii,

c) współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą,

d) działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia,

e) prowadzenie spraw administracyjnych, ekonomicznych i obsługi technicznej Centrum.

## **V. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ZADANIA JEDNOSTEK I KIEROWNICTWO**

1. Jednostką organizacyjną Podmiotu jest Centrum przy ul. Wierchowa 2, 34-500 Zakopane.

2. W Centrum istnieją następujące komórki organizacyjne:

a) rejestracja,

b) pracownia fizjoterapii i masażu leczniczego,

c) pracownia przeznaczona do konsultacji psychologicznych,

d) pracownia przeznaczona do konsultacji w zakresie ortopedii,

e) pracownia fizykoterapii,

**Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.**

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

3. Zadaniem:

a) Rejestracji jest: odbieranie telefonów od pacjentów, rejestrowanie pacjentów na wizyty, dopełnienie formalności związanych z zapisywaniem pacjentów, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych.

b) Pracowni fizjoterapii, masażu leczniczego, pracowni fizykoterapii, pracowni przeznaczonej do konsultacji psychologicznych, pracowni przeznaczonej do konsultacji w zakresie ortopedii jest: udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, psychologii, ortopedii, prowadzenie dokumentacji medycznej, informowanie o zakresie i zasadach udzielania świadczeń zdrowotnych.

4. Dyrektor Term Zakopiańskich sprawuje nadzór nad funkcjonowaniem Centrum oraz nad działalnością wszystkich komórek i osób.

5. Do zadań Kierownika Centrum należy operacyjne i bieżące zarządzanie jednostką organizacyjną.

## **VI. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. Centrum prowadzi działalność leczniczą w rodzaju - ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

2. Centrum w ramach prowadzonej działalności udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie:

- ✓ rehabilitacji ambulatoryjnej (fizjoterapia i fizykoterapia) (HC.2.3)
- ✓ leczenie ambulatoryjne specjalistyczne (psychologia) (HC.1.3.3)
- ✓ leczenie ambulatoryjne specjalistyczne (ortopedia i traumatologia narządu ruchu) (HC.1.3.3)

## **VII. ZASADY OGÓLNE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. Centrum organizuje świadczenia zdrowotne w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania z nich.

2. W przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych uwzględnia się wymogi prawne i medyczne związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3. Centrum udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie w ramach pobytów noclegowych.

4. W Centrum świadczeń zdrowotnych udzielają wyłącznie osoby, mające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania danego rodzaju świadczeń zdrowotnych, potwierdzone wymaganymi prawnie dokumentami.

5. Świadczenia zdrowotne udzielane są w godzinach otwarcia Centrum, w terminie i w czasie wcześniej ustalonym z recepcją w trakcie rejestracji pacjenta.

Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



## CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

6. Centrum otwarte jest:

- poniedziałek – piątek w godzinach od 8.00 do 16.00
- sobota- niedziela w godzinach od 9.00 do 18.00

6. Rejestracja pacjentów odbywa się:

a) telefonicznie pod numerem: 18 20 014 33, 504 363 986,

internetowo - przez wysłanie e-maila na adres: centrum@polskietatry.pl

b) poniedziałek – piątek w godzinach 8.00-16.00

sobota – niedziela w godzinach 9.00- 18.00

**Celem dokonania rejestracji pacjenta, konieczne jest podanie:**

- **Imienia i nazwiska**
- **Numeru telefonu**
- **Numeru Pesel**

### VIII. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w rejestracji, gdzie pacjenci zgłaszają się w sposób ustalony Regulaminem w celu umówienia wizyty u fizjoterapeuty, psychologa, ortopedy.

2. Przy pierwszej wizycie w Centrum pacjent zobowiązany jest przy dokonywaniu czynności rejestracyjnych:

a) podać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu

b) oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o swoim stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej oraz danych umożliwiających kontakt z tą osobą, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;

c) oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania dokumentacji, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;

d) zapoznać się z Regulaminem;

e) wypełnić zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą kartę kwalifikacyjną do udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, psychologii czy ortopedii;

f) zapoznać się z informacją o zakresie możliwych zabiegów fizjoterapeutycznych;

g) podpisać zgodę na fizjoterapię/konsultację psychologiczną/konsultację ortopedyczną;

h) na wezwanie osoby rejestrującej pacjent zobowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość.

Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

3. Świadczenia zdrowotne udzielane są w pomieszczeniach Centrum.
4. Osoba udzielająca świadczeń zdrowotnych jest zobowiązana do:
  - a) przeprowadzenia badania podmiotowego pacjenta;
  - b) ustalenia zakresu możliwej fizjoterapii, psychologii czy ortopedii i poinformowania o nim pacjenta;
  - c) odnotowania w dokumentacji medycznej bezpośrednio po każdej wizycie jej przebiegu i zakresu udzielonych świadczeń zdrowotnych.

## IX. REKLAMACJE

1. W przypadku powstania zastrzeżeń co do obsługi, dotyczących działalności Centrum oraz jakości świadczonych usług zdrowotnych, takie kwestie należy zgłaszać niezwłocznie z chwilą powstania problemu w rejestracji Centrum, co umożliwi natychmiastową reakcję.
2. Rejestracja Centrum zgłosi powyższy problem Kierownikowi Centrum, który będzie starał się rozwiązać problem polubownie.
3. W przypadku dalszych zastrzeżeń co do świadczonych powyższych usług w Centrum, Pacjent ma prawo do zgłoszenia na piśmie Reklamacji w Rejestracji Centrum. Powyższa Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty złożenia jej w rejestracji przez Dyrektora Term Zakopiańskich.

## X. WSPÓŁPRACA Z INNYMI PODMIOTAMI

1. W celu zapewnienia prawidłowości leczenia pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, Centrum współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą lub udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów, W szczególności pracownicy Centrum mogą żądać oświadczenia o braku przeciwwskazań lekarskich do prowadzenia fizjoterapii/psychologii/ortopedii.
2. Współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

## XI. UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Dokumentacja medyczna udostępniana jest niezwłocznie na żądanie pacjenta. Pacjent może złożyć żądanie w dowolnej formie , w szczególności: pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji na odległość.
2. Dokumentację udostępnia się bezpłatnie:
  - a) do wglądu w Centrum;

Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

- b) w formie odwzorowania cyfrowego (skanu);
  - c) na informatycznym nośniku danych dostarczonym przez pacjenta;
  - d) przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku.
3. Dokumentację medyczną udostępnia wyłącznie Kierownik Centrum.
  4. Centrum prowadzi wykaz udostępnionej dokumentacji medycznej.

## **XII. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Na terenie Centrum zakazuje się palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych, spożywania napojów alkoholowych lub zażywania środków odurzających.
2. Zakazuje się wstępu na teren Centrum osobom po spożyciu napojów alkoholowych lub zażyciu środków odurzających.
3. Zakazuje się pacjentom i osobom trzecim wchodzenia i zaglądania do pomieszczeń, w których udzielane są świadczenia zdrowotne.

## **XIII. PRZEPISY KOŃCOWE**

1. Każdy pacjent korzystający ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Centrum oraz każda osoba udzielająca świadczeń w Centrum zobowiązana jest do przestrzegania przepisów Regulaminu.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Podmiotu leczniczego.



# CENTRUM REHABILITACJI I ZDROWIA

POLSKIE TATRY S.A.

## REGULAMIN PORZĄDKOWY

### Pamiętajmy!

1. Do gabinetu fizjoterapii i Sali gimnastycznej wchodzimy w obuwiu ochronnym.
2. O utrzymaniu porządku i ładu w miejscu pobytu, jak również zasad higieny osobistej.
3. O życzliwym i kulturalnym zachowaniu do innych pacjentów i personelu medycznego.
4. Na zabiegi przynosimy:
  - a) Kartę zabiegową
  - b) Strój wygodny do ćwiczeń
5. Zabiegi fizykalne wykonuje tylko personel medyczny – pacjent w nich uczestniczy.
6. Pacjent ma prawo do uzyskania informacji o rodzaju zabiegu, celu i charakterze.

### Uwaga!

1. Jeżeli chorujesz na nadciśnienie tętnicze pamiętaj by przed zabiegiem – **skontrolować je**.
2. Jeżeli w trakcie zabiegu poczujesz się osłabiony lub stan zdrowia ulegnie pogorszeniu – **zgłoś to natychmiast** dla personelu medycznego.
3. Za pozostawione obuwie, okrycia wierzchnie oraz pozostawione w nich wartościowe przedmioty – **nie odpowiadamy**.

Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)



**CENTRUM  
REHABILITACJI I ZDROWIA**

POLSKIE TATRY S.A.

**Centrum Rehabilitacji i Zdrowia POLSKIE TATRY S.A.**

ul. Wierchowa 2

34-500 Zakopane

Tel. 18 20 014 33

e- mail: [centrum@polskietatry.pl](mailto:centrum@polskietatry.pl)